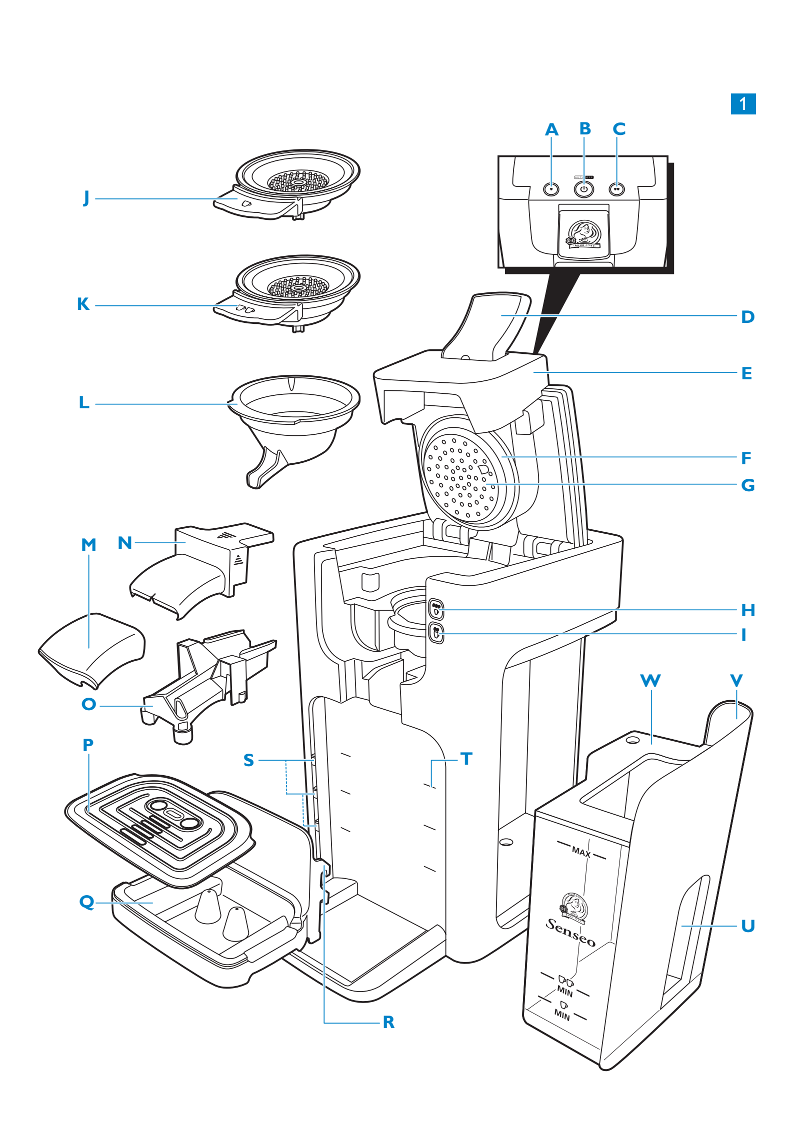
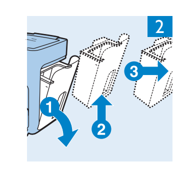
Register your product and get support at

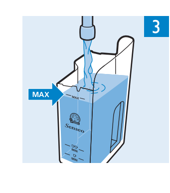
www.philips.com/welcome

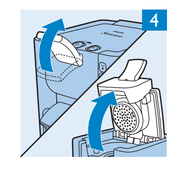
HD7862

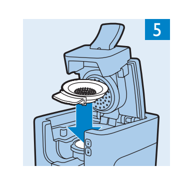


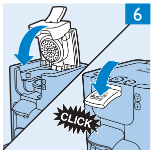


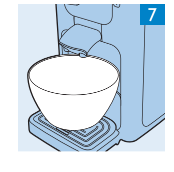


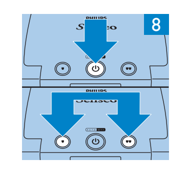


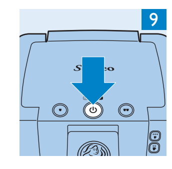


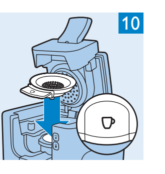


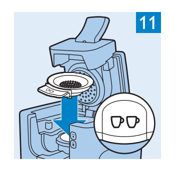


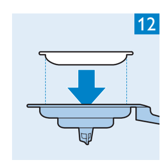


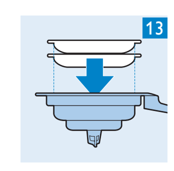




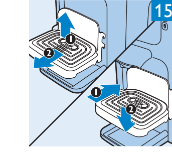


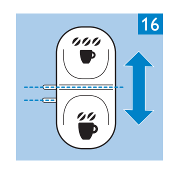


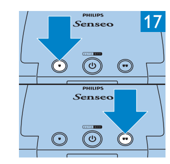


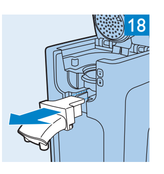


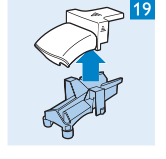


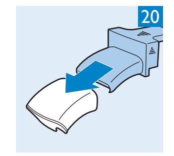


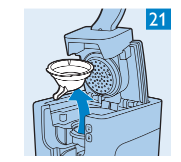




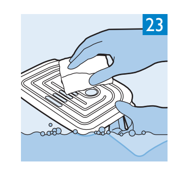


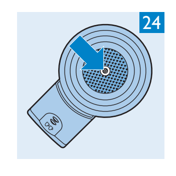


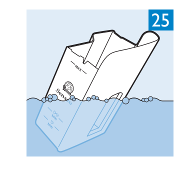


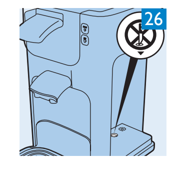


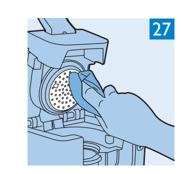




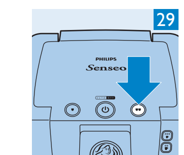


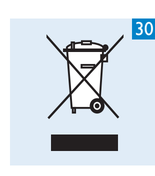












ENGLISH

Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at **www.philips.com/welcome**.
Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer.
The Douwe Egberts coffee in convenient SENSEO® coffee pods and Philips' unique new SENSEO® brewing system are perfectly matched to ensure that the best taste and aroma are extracted from the coffee.
To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:

Fresh water

Use fresh water every day.

Fresh coffee pods

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste. The Douwe Egberts SENSEO® coffee pods stay fresh longer if you store them in an airtight storage container.

A clean machine

Clean and descale your coffee machine regularly as described in the chapters 'Cleaning' and 'Descaling'. Remove used coffee pods after brewing. If you have not used the machine for some time, flush the machine before you use it again (see section 'Flushing the machine' in chapter 'Cleaning').
This machine is intended for household use only and not for professional use.

General description (Fig. 1)

A 1-cup button
B On/off button with light
C 2-cup button
D Lid release lever
E Lid
F Sealing ring
G Water distribution disc
H Strength selection slide
I 1-cup pod holder
J 2-cup pod holder
K Coffee collector
L Decorative spout cover
M Coffee spout cover
N Coffee spout
O Cup tray
P Drip tray
Q Height adjustment hooks of drip tray
R Height adjustment slots for drip tray
S Guide lines for adjusting drip tray
T Water reservoir
U Water reservoir grip
V Anti-splash rim

Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the machine by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the machine.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Caution

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- The machine does not work at temperatures below 10°C.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time (see chapter 'Preparing the machine for use'). This causes the boiler to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the SENSEO® machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Philips strongly advises you to descale this SENSEO® machine every 3 months. If the machine is not descaled in time and according to the procedure described in chapter 'Descaling', this may lead to technical failures.
- Never interrupt the descaling process.
- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.
- Never turn your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.

Electromagnetic fields (EMF)

This machine complies with all standards regarding electromagnetic fields (EMF). If handled properly and according to the instructions in this user manual, the machine is safe to use based on scientific evidence available today.

Preparing the machine for use

You cannot brew coffee if you have not flushed the SENSEO® coffee machine first!

The flushing cycle causes the boiler to fill with water. After this, the coffee machine is ready for use.
Flush the machine in the following way:

1. Tilt the water reservoir outwards and lift it out of the machine (Fig. 2).
2. Fill the water reservoir with cold water up to the MAX indication. (Fig. 3)
3. To put the water reservoir back into the machine, tilt it slightly and insert the bottom of the water reservoir first (1). Then press home the top part of the water reservoir (2).
4. Move the lid release lever upwards and open the lid (Fig. 4).
5. Put the 1-cup pod holder or the 2-cup pod holder in the machine without pod or pods. (Fig. 5)
6. Close the lid and lock the lever (Fig. 6).

Note: To make sure the lever is locked properly, push it down until it snaps home with a click. It is not possible to flush the machine when the lid is not properly closed.

7. Put the plug in an earthed wall socket.
8. Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water. (Fig. 7)

Note: Make sure the bowl is placed stably on the drip tray or the foot of the machine to prevent it from wobbling or toppling over during the flushing cycle. You can also use a square or rectangular container.

9. Press the on/off button (1) and then press the 1-cup button and the 2-cup button briefly at the same time (2). (Fig. 8)

- The boiler fills itself with water from the water reservoir. This takes some time (approx. 90 to 150 seconds). During the flushing cycle, the machine produces more noise than during a regular brewing cycle.

Note: Before you use the machine for the first time, clean the coffee spout, the cover of the coffee spout, the coffee collector, the pod holders and the water reservoir in the dishwasher or with hot water and some washing-up liquid.
Now your Philips SENSEO® coffee machine is ready for use.

Using the machine

If you only get a small quantity of coffee or no coffee at all out of the machine, you have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or only partly filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.

1. Fill the water reservoir with cold water up to the MAX indication and put it back into the machine. (Fig. 3)

Never pour milk, coffee, hot water or carbonated water into the water reservoir.

- MIN: minimum amount of water required to brew 1 cup of SENSEO® coffee.
- MIN: minimum amount of water required to brew 2 cups of SENSEO® coffee.
- A full reservoir allows you to make SENSEO® coffee a number of times (up to 8 cups). This makes it unnecessary to fill the water reservoir each time you want to make a cup of coffee.

2 Press the on/off button ⏻. (Fig. 9)
- The light in the on/off button flashes slowly while the water heats up. Heating up takes approx. 75 seconds.
- The coffee machine is ready for use when the light in the on/off button lights up continuously.

Note: If the water reservoir does not contain enough water to brew one cup of SENSEO® coffee, the light in the on/off button flashes rapidly and the 1-cup and 2-cup buttons cannot be operated.

3 Move the lid release lever upwards and open the lid (Fig. 4).

4 Place the appropriate pod holder in the machine.

Note: Make sure the pod holder is clean and the sieve in the centre is not clogged, e.g. with loose coffee grains.

- If you want to make one cup of SENSEO® coffee, use 1 coffee pod in combination with the 1-cup pod holder and the 1-cup button. (Fig. 10)
- If you want to make two cups of SENSEO® coffee, use 2 coffee pods in combination with the deeper 2-cup pod holder and press the 2-cup button. (Fig. 11)

5 Place the SENSEO® coffee pod or pods properly in the centre of the pod holder with the convex side pointing downwards.

Note: Use SENSEO® coffee pods from Douwe Egberts especially designed for your SENSEO® coffee machine for a full and round taste.

- Place 1 SENSEO® coffee pod in the 1-cup pod holder. (Fig. 12)
- Place 2 SENSEO® coffee pods in the 2-cup pod holder. (Fig. 13)

Note: Make sure the coffee in the pod or pods is evenly distributed and press the pod or pods lightly into the pod holder.

Never put normal ground coffee or use torn pods in the machine, as this causes it to become blocked.

6 Close the lid and lock the lever (Fig. 14).

Make sure you push down the lid lever until it snaps home with a click.

Note: It is not possible to brew coffee when the lid is not properly closed and the lid lever is not locked.

7 To adjust the drip tray to the size of the cups you want to use, first detach the drip tray by sliding it slightly upwards (1) and then pulling it towards you (2) (Fig. 15).

8 To reattach the drip tray, push it against the front of the machine at the required height (1). Make sure the top of the back plate of the drip tray is on one line with one set of guide lines. Then slide the drip tray slightly downwards (2) to make its hooks slip into the slots.

9 Place one or two cups on the cup tray.

Tip: The cups you use should have a capacity of at least 150ml. Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly.

10 Select the desired coffee strength by moving the strength selection slide up or down. (Fig. 16)
- Select for a small cup (60ml) of strong coffee.
- Select for a normal cup (125ml) of coffee.

11 Press the 1-cup button if you want to brew 1 cup. Press the 2-cup button if you want to brew 2 cups. (Fig. 17)
- The SENSEO® coffee machine starts brewing. The machine automatically supplies the optimal amount of water.

Note: You can interrupt the brewing process at any time by pressing the on/off button ⏻. If you switch the machine back on after having interrupted the brewing process, the machine does not complete the interrupted brewing cycle.

Do not remove the water reservoir during a brewing cycle, as this causes the machine to draw in air. When this happens, the machine only partly fills the next cup.

12 Lift the pod holder out of the machine and remove the coffee pod or pods.

Note: Be careful when you do this, for there may still be some hot water or coffee on the coffee pod or pods.

Tips
- To make sure the coffee always tastes optimally, rinse the pod holders, the coffee collector and the coffee spout regularly.
- The SENSEO® coffee tastes best if you stir it before you drink it.
- If you intend to make another cup of SENSEO® coffee later, just leave the coffee machine switched on. The machine automatically switches itself off after 30 minutes.

Cleaning

Never immerse the SENSEO® coffee machine in water.

Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the machine.

Never clean the machine by flushing it with the lid open.

Note: All detachable parts are dishwasher-proof.

1 Unplug the machine.

2 Clean the outside of the machine with a soft moist cloth.

Remove stubborn coffee stains with vinegar diluted with hot water and then wipe away the vinegar residues with a soft cloth moistened with clean water.

3 Remove the coffee spout from the machine. (Fig. 18)

4 Remove the coffee spout cover from the coffee spout (Fig. 19).

5 Remove the decorative spout cover (Fig. 20).

6 Remove the coffee collector (Fig. 21).

7 Clean the coffee spout, the coffee spout cover, the decorative spout cover, the coffee collector, the pod holders, the cup tray and the drip tray in the dishwasher or in hot water with some washing-up liquid (Fig. 22).

Note: If you clean the cup tray by hand, always remove it from the machine and hold it in your hand, as it might prove sharp when it is handled incorrectly. Always handle it carefully (Fig. 23).

Note: After you have cleaned the pod holders, check if the sieve in the centre is clogged. If this is the case, unclog the sieve by rinsing the pod holders under a running tap. Use a washing-up brush to clean the sieve, if necessary (Fig. 24).

8 Clean the water reservoir in hot water, if necessary with some washing-up liquid. You can also clean the water reservoir in the dishwasher. (Fig. 25)

Note: If you use a washing-up brush, be careful not to damage the valve in the bottom of the water tank.

Tip: You can remove the anti-splash rim of the water reservoir to clean the inside thoroughly.

9 Do not use an object with sharp edges to clean the water inlet on the machine (Fig. 26).

10 Rinse the parts with fresh water after cleaning and put them back into the machine.

11 Clean the water distribution disc with a moist cloth (Fig. 27).

Be careful when you do this; make sure that the rubber sealing ring does not get stuck under the edge of the water distribution disc. If it does, the coffee machine starts leaking.

Flushing

If you have not used the coffee machine for three days, flush it with fresh water before you use it again.

Flush the machine in the following way:

1 Fill the water reservoir with cold water up to the MAX indication and put it back into the machine. (Fig. 3)

2 Put the 1-cup pod holder or the 2-cup pod holder in the machine without pod or pods.

3 Put a bowl (with a capacity of at least 1500ml) under the coffee spout to collect the water. (Fig. 7)

Note: Make sure the bowl is placed stably on the drip tray or the foot of the machine to prevent it from wobbling or toppling over during the flushing cycle. You can also use a square or rectangular container.

4 Press the on/off button ⏻ (1) and then press the 1-cup button and the 2-cup button briefly at the same time (2). (Fig. 8)

The machine fills itself quickly with water from the water reservoir. It starts to flush immediately and switches itself off after the flushing cycle.

Descaling

When to descale

Descale the SENSEO® coffee machine frequently! Preferably descale 4 to 6 times a year, but at least once every 3 months. Descaling takes about 1 hour.

Why to descale

Scale builds up inside the appliance during use. It is essential to descale the SENSEO® coffee machine at least every 3 months. Your reasons to descale:
- It prolongs the life of your SENSEO® coffee machine
- It ensures maximum cup volume
- It ensures maximum coffee temperature
- The machine produces less sound during brewing
- It prevents malfunctioning

If the descaling procedure is not performed correctly, scale residue remains behind in the machine. This causes scale to build up more quickly and may cause permanent and irreparable damage to the machine.

Use the correct descaling agent

Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your SENSEO® coffee machine.

Only citric acid-based descalers are suitable for descaling the SENSEO® machine. This type of descaler descales the appliance without damaging it. For the correct amount,

see under 'Descaling procedure' below. Each descaling mixture can be used only once. After use, the descaling mixture is no longer active.
We advise you to use the special SENSEO® Descaler (HD7012/HD7011/HD7006). Read the instructions on the package of the descaler.
Note: The special SENSEO® descaler can be bought in the shops that sell SENSEO® machines or on the internet at www.support.philips.com

Descaling procedure

1. Mix 50 grams of citric acid with 1 litre of water in a measuring jug. Stir until the powder is completely dissolved.
2. Fill the water reservoir with the descaler mixture. Then put the water reservoir back into the coffee machine. (Fig. 28)
3. Press the on/off button ⏻. (Fig. 9)
The machine is ready for use when the light in the on/off button lights up continuously.
4. Place the 1-cup pod holder with a used coffee pod in it in the coffee machine. Close the lid and make sure it is properly locked.
Note: Always put a used coffee pod in the pod holder when you descale the machine. This pod serves as a 'filter' to prevent the sieve in the pod holder from getting clogged with scale residue.
5. Put a bowl with a capacity of at least 1500ml under the spout to collect the descaling mixture. (Fig. 7)
Note: Make sure the bowl is placed stably on the drip tray or the foot of the machine to prevent it from wobbling or toppling over during descaling. You can also use a square or rectangular container.
6. Press the 2-cup button and let the machine operate. Repeat this until the water reservoir is empty. (Fig. 29)
Never interrupt the descaling process!
7. Repeat steps 1 to 6. Replace the used pod with another used pod to filter out the scale residue.
Note: To descale properly, you have to use 2 litres of descaling mixture.
Note: Make sure you push down the lid lever until it snaps home with a click. You can only start the descaling process when the lid is closed and the lid lever is properly locked.
8. Rinse the water reservoir with tap water. Fill the water reservoir up to the MAX indication with tap water and repeat steps 3 to 6.
Note: Do not refill the water reservoir with used hot water or the used descaling mixture.
9. Fill the water reservoir with fresh tap water up to the MAX indication again and repeat steps 3 to 6 once more.
Note: Always rinse the machine by letting it empty two full water reservoirs.
Note: You can also rinse the machine by letting it complete two flushing cycles as described in 'Flushing' in chapter 'Cleaning'.
10. Remove the used pad and clean the pod holder after descaling to prevent the sieve in the centre from getting clogged.

Frost-free storage

If the machine has already been used and therefore has been flushed with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

Replacement

All removable parts can be ordered from your Philips dealer or a Philips service centre.

Environment

- Do not throw away the machine with the normal household waste at the end of its life, but hand it in at an official collection point for recycling. By doing this, you help to preserve the environment (Fig. 30).

Guarantee & service

If you need service or information or if you have a problem, please visit the Philips website at **www.support.philips.com** or contact the Philips Consumer Care Centre in your country (you find its phone number in the worldwide guarantee leaflet). If there is no Consumer Care Centre in your country, go to your local Philips dealer. The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of Sara Lee/Douwe Egberts or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

Troubleshooting

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, see chapter 'Guarantee & service'.

Problem	Solution
The light in the on/off button continues to flash slowly.	You have not yet flushed the machine. See chapter 'Preparing the machine for use'.
	You have used the SENSEO® coffee machine at an altitude higher than 2200 metres above sea level. This has caused the water in the machine to start boiling before it has reached the required temperature, which prevents the machine from functioning properly. Switch off the machine and no longer use it at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
The light in the on/off button continues to flash rapidly.	Make sure that:
	the water reservoir is placed properly;
	there is enough water in the water reservoir (i.e. above the MIN level if you want to brew 1 cup);
	the ambient temperature is not lower than 10°C. If it is, the machine does not function properly.
When I push one of the buttons, nothing happens.	Make sure you have inserted the plug properly into the wall socket. Also make sure you have closed the lid and locked the lid lever. If the lid is not closed or the lid lever is not pushed until it locks with a click, the machine does not work.
Water leaks from the machine.	You may have filled the water reservoir beyond the MAX level. Never fill the water reservoir beyond this level.
	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If it is, unclog the sieve by holding the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.A
	Check if the coffee pod is placed properly in the centre of the pod holder.
	Check if the sealing ring is not stuck under the edge of the water distribution disc (see drawing at the beginning of this user manual).
	It is perfectly normal for some drops of water to spill onto the worktop. This may happen, for instance, when you place or remove the water reservoir. Be careful when you remove used coffee pods, for there may still be some water on the pods.
	Perhaps you removed the water reservoir when the coffee machine was heating up. This may cause some water to leak out of the machine (this water normally ends up in the water reservoir).
	If none of the above solutions solve the problem, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
I cannot open the lid.	A vacuum may have temporarily formed under the lid.
	Switch off the machine and wait 24 hours before pulling up the lever to open the lid. Do not use force when pulling up the lever to open the lid.
	When the lid opens, take out the pod holder and unclog the hole by holding the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the hole.
	Make sure you do not move the SENSEO® machine. Moving the machine, placing it outdoors or in a cool or cold environment does not accelerate the unlocking of the lid.
	Do NOT put the SENSEO® machine in the fridge or freezer, as this does not accelerate the unlocking of the lid. You can prevent the lid from getting locked by cleaning the pod holder regularly. Never put ground coffee (filter-fine grind) in the pod holder. Prevent pods from tearing by placing them in the pod holder with the convex side pointing downwards. Check if the coffee in the pod is evenly distributed when you place the pod in the pod holder. Press the pods lightly into the pod holder.
	If problems continue to occur, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.

Problem	Solution
The machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged. If it is, unclog the sieve by holding the pod holder under a running tap. If necessary, use a washing-up brush or a pin to unclog the sieve.
	Descale the machine (see chapter 'Descaling').
The SENSEO® coffee machine brews only a small quantity of coffee or no coffee at all when I use it for the first time.	You have not flushed the machine properly before first use. As a result, the boiler is not or only partly filled. Flush the machine properly (see chapter 'Preparing the machine for use') before you brew another cup of coffee.
I cannot close the lid properly.	Check if a used coffee pod sticks to the water distribution disc. If this is the case, remove the used pod.
	Check if you have not put two coffee pods in the 1-cup pod holder ☕.
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country.
The SENSEO® coffee is not strong enough.	Make sure that:
	you have used the correct number of pods and have pressed the right button. Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder ☕ and the 1-cup button ☕. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder ☕☕ and the 2-cup button ☕☕;
	the coffee pod or pods has/have been placed properly in the centre of the pod holder, to prevent water from escaping along de edge of the pod or pods. When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder (see step 6 in chapter 'Using the machine');
	you have not used the same pod twice by accident;
	the coffee in the pod is evenly distributed;
	If you prefer a more robust flavour, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.
The SENSEO® coffee is too strong.	If you prefer a milder flavour, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee is not hot enough.	Do not use cups that are too large, as they cause the coffee to get cold more quickly. When you use cups, make sure they have a capacity of 150ml. When you use a mug, make sure it has a capacity of 280ml.
	To keep the coffee hot longer, preheat the cups with hot water.
The machine spatters when I brew coffee.	Move the drip tray to a higher position so that the edge of your cup is closer to the spout.
I want to brew coffee in a tall vacuum mug but this mug does not fit under the spout.	If you remove the drip tray, the mug may fit under the spout.
Water and steam have leaked from the bottom of the appliance in a fast way.	Your SENSEO® machine has a technical malfunction and has drained all water for safety reasons. The machine is blocked and does not function anymore. For assistance, please visit our website www.senseo.com or take the machine to a Philips service centre.

DEUTSCH

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter **www.philips.com/welcome**.
Mit SENSEO® erleben Sie einen sensationellen Kaffeegenuss. Dieses einzigartige System kombiniert die einfach zu bedienende Philips SENSEO® Kaffeemaschine mit den speziell von Douwe Egberts SENSEO® entwickelten Kaffeepads: Das Ergebnis ist eine perfekte Tasse Kaffee mit einem weichen, vollen Aroma und einer köstlichen Crema.
Kaffee von Douwe Egberts in praktischen SENSEO® Kaffeepads und das einzigartige SENSEO® Brühsystem von Philips sind perfekt aufeinander abgestimmt, sodass sich das volle Aroma des Kaffees entfalten kann.
Beachten Sie folgende Tipps, um stets den vollen und aromatischen Kaffeegeschmack zu erhalten:

Frisches Wasser

Verwenden Sie täglich frisches Wasser.

Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell von Douwe Egberts für Ihre SENSEO® Kaffeemaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma. Die Douwe Egberts SENSEO® Kaffeepads bleiben länger frisch, wenn Sie sie in einem luftdichten Behälter aufbewahren.

Ein sauberes Gerät

Reinigen und entkalken Sie Ihre Kaffeemaschine regelmäßig, wie in den Kapiteln "Reinigung" und "Entkalken" beschrieben. Entfernen Sie gebrauchte Kaffeepads nach dem Brühen. Wenn die Maschine eine Zeit lang nicht in Gebrauch war, sollten Sie das Gerät vor dem erneuten Gebrauch kurz durchspülen (siehe Abschnitt "Die Maschine durchspülen" im Kapitel "Reinigung").
Dieses Gerät ist nur für die Verwendung im Haushalt und nicht für professionelle Zwecke vorgesehen.

Allgemeine Beschreibung (Abb. 1)

- **A** 1-Tasse-Taste
- **B** Ein-/Ausschalter mit Anzeige
- **C** 2-Tassen-Taste
- **D** Deckelentriegelung
- **E** Deckel
- **F** Dichtungsring
- **G** Sprühkopf
- **H** Aromawahlschalter
- **I** Padhalter für 1 Tasse
- **J** Padhalter für 2 Tassen
- **K** Kaffeesammelkammer
- **L** Dekorative Auslaufabdeckung
- **M** Abdeckung des Kaffeeauslaufs
- **N** Kaffeeauslauf
- **O** Tassentablett
- **P** Auffangschale
- **Q** Haken für Höheneinstellung der Auffangschale
- **R** Öffnungen für Höheneinstellung der Auffangschale
- **S** Führungslinien zum Einstellen der Auffangschale
- **T** Wasserbehälter
- **U** Wasserbehältergriff
- **V** Spritzschutz

Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

Warnhinweis

- Prüfen sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Dieses Gerät ist für Benutzer (einschl. Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder psychischen Fähigkeiten bzw. ohne jegliche Erfahrung oder Vorwissen nur dann geeignet, wenn eine angemessene Aufsicht oder ausführliche Anleitung zur Benutzung des Geräts durch eine verantwortliche Person sichergestellt ist.
- Achten Sie darauf, dass Kinder nicht mit dem Gerät spielen.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center oder einer von Philips autorisierten Werkstatt durch ein Original-Ersatzkabel ausgetauscht werden.

Achtung

- Geben Sie die Maschine zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, die Maschine selbst zu reparieren, da andernfalls Ihre Garantie erlischt.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlenen Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer SENSEO® Kaffeemaschine, da dies den Brühvorgang blockieren würde.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Das Gerät arbeitet nicht bei Temperaturen unter 10 °C.
- Lassen Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch einmal mit klarem Wasser durchlaufen (siehe Kapitel "Maschine für den Gebrauch vorbereiten"). Auf diese Weise wird der Boiler mit Wasser gefüllt. Dies ist unbedingt erforderlich, damit das Gerät ordnungsgemäß funktionieren kann.
- Verwenden Sie keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel in Verbindung mit Ihrer SENSEO® Kaffeemaschine.
- Philips empfiehlt, die SENSEO® Kaffeemaschine alle drei Monate zu entkalken. Wird die Kaffeemaschine nicht rechtzeitig und entsprechend dem in Kapitel "Entkalken" beschriebenen Verfahren entkalkt, kann dies zu technischen Problemen führen.
- Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht.
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeemaschine beschädigen.
- Legen Sie die SENSEO® Kaffeemaschine niemals auf die Seite. Achten Sie immer – auch beim Transport – darauf, dass sie senkrecht steht.

Elektromagnetische Felder

Diese Maschine erfüllt sämtliche Normen bezüglich elektromagnetischer Felder (EMF). Nach aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen ist die Maschine sicher im Gebrauch, sofern sie ordnungsgemäß und entsprechend den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung gehandhabt wird.

Maschine für den Gebrauch vorbereiten

Sie können keinen Kaffee brühen, wenn Sie die Senseo® Kaffeemaschine nicht zuvor einmal mit klarem Wasser durchgespült haben!

Während des Durchspülens füllt sich der Boiler mit Wasser. Anschließend ist das Gerät betriebsbereit.
Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

1. Kippen Sie den Wasserbehälter nach außen, und nehmen Sie ihn aus dem Gerät heraus (Abb. 2).
2. Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit kaltem Wasser. (Abb. 3)
3. Zum erneuten Einsetzen des Wasserbehälters kippen Sie ihn leicht. Setzen Sie zunächst den Boden des Wasserbehälters in das Gerät ein (1), und drücken Sie ihn dann in seine Ausgangsposition (2).
4. Klappen Sie die Deckelentriegelung nach oben, und öffnen Sie den Deckel (Abb. 4).
5. Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse oder den Padhalter für 2 Tassen ohne Kaffeepad(s) in das Gerät. (Abb. 5)
6. Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 6).

Hinweis: Achten Sie darauf, dass der Hebel richtig verriegelt ist. Drücken Sie ihn dazu nach unten, bis er hörbar einrastet. Wenn der Deckel nicht richtig geschlossen ist, lässt sich das Gerät nicht durchspülen.

7. Stecken Sie den Netzstecker in eine geerdete Steckdose.
8. Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen. (Abb. 7)

Hinweis: Damit das Gefäß beim Durchspülen nicht wackelt oder umkippt, müssen Sie darauf achten, dass es sicher auf der Auffangschale oder auf dem Gerät steht. Sie können auch einen quadratischen oder rechteckigen Behälter verwenden.

9. Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ⏻ (1). Drücken Sie anschließend die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste kurz gleichzeitig (2). (Abb. 8)

◗ Der Boiler wird mit Wasser aus dem Wasserbehälter gefüllt. Dieser Vorgang nimmt etwas Zeit in Anspruch (ca. 90 bis 150 Sekunden). Während des Durchspülvorgangs ist das Gerät lauter als beim normalen Brühvorgang.

Hinweis: Reinigen Sie vor dem ersten Gebrauch des Geräts den Kaffeeauslauf, die Abdeckung des Kaffeeauslaufs, die Kaffeesammelkammer, die Padhalter und den Wasserbehälter entweder im Geschirrspüler oder mit heißem Wasser und etwas Spülmittel.

Ihre Philips SENSEO® Kaffeemaschine ist jetzt fertig zum Gebrauch.

4222.200.0483.1

Die Maschine verwenden

Wenn das Gerät nur eine geringe Menge oder gar keinen Kaffee brüht, haben Sie es vor dem ersten Gebrauch nicht korrekt durchgespült, und der Boiler ist nicht oder nicht vollständig gefüllt. Spülen Sie das Gerät ordnungsgemäß durch (siehe Kapitel “Maschine für den Gebrauch vorbereiten”), bevor Sie eine neue Tasse Kaffee brühen.

1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder in das Gerät ein. (Abb. 3)

Füllen Sie niemals Milch, Kaffee, heißes oder kohlensäurehaltiges Wasser in den Wasserbehälter!

- MIN: Mindestmenge Wasser für eine Tasse SENSEO® Kaffee.
- MIN: Mindestmenge Wasser für zwei Tassen SENSEO® Kaffee.
- Mit einer Füllung des Wasserbehälters können Sie mehrmals SENSEO® Kaffee zubereiten (bis zu 8 Tassen). Sie müssen also den Wasserbehälter nicht für jede Tasse Kaffee auffüllen.

2 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ⏻. (Abb. 9)

- Während des Aufheizvorgangs, der ungefähr 75 Sekunden dauert, blinkt die Anzeige des Ein-/Ausschalters langsam.
- Die Kaffeemaschine ist betriebsbereit, wenn die Anzeige im Ein-/Ausschalter konstant leuchtet.

Hinweis: Wenn das Wasser im Wasserbehälter nicht für die Zubereitung einer Tasse SENSEO® Kaffee ausreicht, blinkt die Anzeige im Ein-/Ausschalter schnell, und die 1-Tasse- bzw. 2-Tassen-Taste kann nicht betätigt werden.

3 Klappen Sie die Deckelentriegelung nach oben, und öffnen Sie den Deckel (Abb. 4).

4 Setzen Sie den richtigen Padhalter in das Gerät ein.

Hinweis: Vergewissern Sie sich, dass der Padhalter sauber und das Sieb in der Mitte nicht verstopft ist, z. B. durch Kaffeerückstände.

- Legen Sie für die Zubereitung einer Tasse SENSEO® Kaffee 1 Kaffeepad in den Padhalter für 1 Tasse, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste. (Abb. 10)
- Für die Zubereitung von zwei Tassen SENSEO® Kaffee legen Sie 2 Kaffeepads in den tieferen Padhalter für 2 Tassen, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste. (Abb. 11)

5 Legen Sie dann das SENSEO® Kaffeepad bzw. die Kaffeepads mit der gewölbten Seite nach unten in die Mitte des Padhalters.

Hinweis: Verwenden Sie SENSEO® Kaffeepads von Douwe Egberts. Diese Pads wurden speziell für Ihre SENSEO® Kaffeemaschine entwickelt und garantieren den vollen Kaffeegenuss.

- Legen Sie 1 SENSEO® Kaffeepad in den Padhalter für 1 Tasse. (Abb. 12)
- Legen Sie 2 SENSEO® Kaffeepads in den Padhalter für 2 Tassen. (Abb. 13)

Hinweis: Achten Sie darauf, dass der Kaffee im Pad bzw. in den Pads gleichmäßig verteilt ist, und drücken Sie das Pad (die Pads) im Padhalter leicht an.

Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlenen Kaffee oder beschädigte Pads in Ihrer Kaffeemaschine, da dies das Gerät verstopfen würde.

6 Schließen Sie den Deckel und den Verschlusshebel (Abb. 14).

Achten Sie darauf, dass Sie den Verschlusshebel ganz nach unten drücken, bis er hörbar einrastet.

Hinweis: Wenn der Deckel und der Verschlussriegel nicht richtig geschlossen sind, können Sie keinen Kaffee brühen.

7 Um die Auffangschale auf die Größe der von Ihnen verwendeten Tassen einzustellen, müssen Sie diese zuerst entfernen. Dazu kippen Sie die Auffangschale leicht nach oben (1), und ziehen sie dann zu sich heraus (2) (Abb. 15).

8 Zum erneuten Einsetzen der Auffangschale schieben Sie sie in der erforderlichen Höhe von vorne in das Gerät (1). Stellen Sie sicher, dass die Hinterseite der Auffangschale vorne an den Führungslinien ausgerichtet ist. Anschließend führen Sie die Auffangschale leicht nach unten (2) ein, bis die Haken in den entsprechenden Öffnungen einrasten.

9 Stellen Sie eine bzw. zwei Tassen auf das Tassentablett.

Tipp: Die Tassen müssen ein Fassungsvermögen von mindestens 150 ml haben. Nehmen Sie keine zu großen Tassen, da darin der Kaffee schneller kalt wird.

10 Wählen Sie die gewünschte Kaffeestärke, in dem Sie den Aromawahlschalter nach oben oder unten bewegen. (Abb. 16)

- Wählen Sie für eine kleine Tasse (60 ml) starken Kaffee aus.
- Wählen Sie für eine normale Tasse (125ml) Kaffee aus.

11 Drücken Sie die 1-Tasse-Taste, wenn Sie 1 Tasse zubereiten möchten. Zum Zubereiten von 2 Tassen drücken Sie die 2-Tassen-Taste. (Abb. 17)

- Die SENSEO® Kaffeemaschine beginnt mit der Kaffeezubereitung. Das Gerät gibt automatisch die richtige Menge Wasser aus.

Hinweis: Sie können den Brühvorgang durch Drücken des Ein-/Ausschalters ⏻ jederzeit abbrechen. Wenn Sie das Gerät nach der Unterbrechung wieder einschalten, wird der begonnene Brühvorgang nicht fortgesetzt.

Nehmen Sie während der Zubereitung den Wasserbehälter nicht aus dem Gerät. Es würde sonst Luft eingesaugt werden, und die nächste Tasse würde nicht ganz voll werden.

12 Nehmen Sie den Padhalter aus dem Gerät, und entsorgen Sie das Kaffeepad bzw. die Kaffeepads.

Hinweis: Seien Sie dabei vorsichtig. Es könnte sich noch heißes Wasser oder Kaffee auf dem Kaffeepad (den Kaffeepads) befinden.

Tipps

- Spülen Sie Padhalter, Kaffeesammelkammer und Kaffeeauslauf regelmäßig, um den optimalen Kaffeegeschmack zu erhalten.
- Der SENSEO® Kaffee schmeckt am besten, wenn Sie ihn vor dem Trinken umrühren.
- Wenn später eine weitere Tasse SENSEO® Kaffee zubereitet werden soll, können Sie das Gerät eingeschaltet lassen. Es schaltet sich nach Ablauf von 30 Minuten automatisch aus.

Reinigung

Tauchen Sie die SENSEO® Kaffeemaschine niemals in Wasser.

Benutzen Sie zum Reinigen des Geräts keine Scheuerschwämme und -mittel oder aggressive Flüssigkeiten wie Benzin oder Azeton.

Lassen Sie die Kaffeemaschine auf keinen Fall zur Reinigung bei geöffnetem Deckel durchlaufen.

Hinweis: Alle abnehmbaren Teile sind spülmaschinenfest.

1 Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose.

2 Reinigen Sie die Außenwände des Geräts mit einem weichen, feuchten Tuch.

Hartnäckige Kaffeeflecken können Sie mit in heißem Wasser verdünntem Essig entfernen. Wischen Sie die Essigrückstände dann mit einem weichen, mit klarem Wasser angefeuchteten Tuch ab.

3 Entnehmen Sie den Kaffeeauslauf aus dem Gerät. (Abb. 18)

4 Entfernen Sie die Abdeckung vom Kaffeeauslauf (Abb. 19).

5 Entfernen Sie die dekorative Auslaufabdeckung (Abb. 20).

6 Entfernen Sie die Kaffeesammelkammer (Abb. 21).

7 Reinigen Sie den Kaffeeauslauf, die Abdeckung des Kaffeeauslaufs, die dekorative Auslaufabdeckung, die Kaffeesammelkammer, die Padhalter, das Tassentablett und die Auffangschale in der Geschirrspülmaschine oder in heißem Wasser mit etwas Spülmittel (Abb. 22).

Hinweis: Wenn Sie das Tassentablett von Hand reinigen, entfernen Sie es stets aus dem Gerät, und halten Sie es in der Hand. Gehen Sie vorsichtig mit dem Tablett um, da die Kante scharf ist (Abb. 23).

Hinweis: Prüfen Sie nach dem Reinigen des Padhalters, ob das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft ist. Wenn dies der Fall ist, spülen Sie den Padhalter unter fließendem Wasser ab. Bei Bedarf können Sie eine Spülbürste verwenden, um das Sieb zu säubern (Abb. 24).

8 Reinigen Sie den Wasserbehälter in heißem Wasser, dem Sie bei Bedarf etwas Spülmittel zufügen können. Sie können den Wasserbehälter auch im Geschirrspüler reinigen. (Abb. 25)

Hinweis: Wenn Sie eine Spülbürste verwenden, achten Sie darauf, das Ventil am Boden des Wasserbehälters nicht zu beschädigen.

Tipp: Zur gründlichen Reinigung des Wasserbehälters von innen lässt sich der Spritzschutz abnehmen.

9 Verwenden Sie zum Reinigen der Einfüllöffnung des Geräts keine scharfkantigen Gegenstände (Abb. 26).

10 Spülen Sie die abnehmbaren Teile nach der Reinigung mit klarem Wasser ab und setzen Sie sie wieder in das Gerät ein.

11 Reinigen Sie den Sprühkopf mit einem feuchten Tuch (Abb. 27).

Gehen Sie dabei sehr vorsichtig vor, damit der Dichtungsring nicht unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt wird. Andernfalls wird die Kaffeemaschine undicht.

Spülen

War die Kaffeemaschine über drei Tage nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen frisches Wasser durchlaufen.
Lassen Sie das Gerät folgendermaßen durchlaufen:

1 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung MAX mit kaltem Wasser, und setzen Sie ihn wieder in das Gerät. (Abb. 3)

2 Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse oder den Padhalter für 2 Tassen ohne Kaffeepad(s) in das Gerät.

3 Stellen Sie ein Gefäß mit einem Fassungsvermögen von mindestens 1500 ml unter den Kaffeeauslauf, um das Wasser aufzufangen. (Abb. 7)

Hinweis: Damit das Gefäß beim Durchspülen nicht wackelt oder umkippt, müssen Sie darauf achten, dass es sicher auf der Auffangschale oder auf dem Gerätesockel steht. Sie

können auch einen quadratischen oder rechteckigen Behälter verwenden.

4 **Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ⏻ (1). Drücken Sie anschließend die 1-Tasse-Taste ☕ und die 2-Tassen-Taste ☕☕ kurz gleichzeitig (2). (Abb. 8)**

Das Gerät entnimmt automatisch Wasser aus dem Wasserbehälter, beginnt sofort mit dem Spülvorgang und schaltet sich danach ab.

Entkalken

Entkalkungszeitpunkt

Entkalken Sie die SENSEO® Kaffeemaschine regelmäßig. Es empfiehlt sich, die Maschine vier- bis sechsmal im Jahr zu entkalken, mindestens jedoch alle drei Monate. Der Entkalkungsvorgang dauert etwa 1 Stunde.

Warum entkalken

Im Laufe der Zeit lagert sich Kalk im Gerät ab. Daher muss die SENSEO® Kaffeemaschine mindestens alle 3 Monate entkalkt werden. Die folgenden Gründe sprechen für das Entkalken:

- Es verlängert die Nutzungsdauer Ihrer SENSEO® Kaffeemaschine.
- Es stellt die maximale Füllmenge pro Tasse sicher.
- Es stellt die maximale Kaffeetemperatur sicher.
- Die Maschine verursacht während des Brühens weniger Geräusche.
- Es verhindert Fehlfunktionen.

Wenn die Entkalkung nicht korrekt durchgeführt wird, verbleiben Kalkrückstände in der Maschine. Dies führt dazu, dass sich schneller Kalkablagerungen bilden, die dauerhafte und irreparable Schäden der Kaffeemaschine verursachen können.

Den richtigen Entkalker verwenden

Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker können Ihre SENSEO® Kaffeemaschine beschädigen.

Zum Entkalken Ihrer SENSEO® Kaffeemaschine dürfen nur Entkalker auf Basis von Zitronensäure verwendet werden. Diese beschädigen das Gerät nicht. Informationen zur korrekten Entkalkermenge finden Sie unter “Entkalkungsvorgang”. Jede Entkalkermischung darf nur einmal verwendet werden, da sie nach dem Entkalken nicht mehr wirksam ist.

Wir empfehlen die Verwendung des speziell für SENSEO® Kaffeemaschinen entwickelten Entkalkers (HD7012/HD7011/HD7006). Lesen Sie die Anweisungen auf der Packung des Entkalkers gut durch.

Hinweis: Der spezielle SENSEO® Entkalker kann entweder in Geschäften, die SENSEO® Geräte verkaufen, oder unter www.support.philips.com *erworben werden.*

Entkalkungsvorgang

1 **Mischen Sie in einem Messbecher 50 Gramm Zitronensäure mit 1 Liter Wasser. Rühren Sie die Flüssigkeit um, bis sich das Pulver vollständig aufgelöst hat.**

2 **Füllen Sie die Entkalkermischung in den Wasserbehälter. Setzen Sie den Wasserbehälter anschließend wieder in die Kaffeemaschine ein. (Abb. 28)**

3 **Drücken Sie den Ein-/Ausschalter ⏻. (Abb. 9)**

Das Gerät ist betriebsbereit, wenn die Anzeige im Ein-/Ausschalter konstant leuchtet.

4 **Setzen Sie den Padhalter für 1 Tasse ☕ mit einem gebrauchten Kaffeepad in die Kaffeemaschine ein. Schließen Sie den Deckel, und überprüfen Sie, ob er richtig eingerastet ist.**

Hinweis: Legen Sie beim Entkalken des Geräts immer ein gebrauchtes Kaffeepad in den Padhalter. Dieses Pad dient als Filter und verhindert, dass Kalkrückstände das Sieb im Padhalter verstopfen.

5 **Stellen Sie ein Gefäß mit mindestens 1500 ml Fassungsvermögen unter den Kaffeeauslauf, um die Entkalkermischung aufzufangen. (Abb. 7)**

Hinweis: Damit das Gefäß beim Entkalken nicht wackelt oder umkippt, müssen Sie darauf achten, dass es sicher auf der Auffangschale oder auf dem Gerätesockel steht. Sie können auch einen quadratischen oder rechteckigen Behälter verwenden.

6 **Drücken Sie die 2-Tassen-Taste ☕☕, und lassen Sie das Gerät laufen. Wiederholen Sie diesen Vorgang, bis der Wasserbehälter leer ist. (Abb. 29)**

Unterbrechen Sie den Entkalkungsvorgang nicht!

7 **Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 6. Ersetzen Sie das gebrauchte Pad durch ein anderes gebrauchtes Pad, um Kalkrückstände herauszufiltern.**

Hinweis: Zum korrekten Entkalken sind 2 Liter Entkalkermischung erforderlich.

Hinweis: Achten Sie darauf, dass Sie den Verschlusshebel ganz nach unten drücken, bis er hörbar einrastet. Sie können den Entkalkungsvorgang nur starten, wenn der Deckel geschlossen und der Verschlusshebel ordnungsgemäß verriegelt ist.

8 **Spülen Sie den Wasserbehälter mit Leitungswasser aus. Füllen Sie ihn anschließend bis zur Markierung MAX mit Leitungswasser, und wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.**

Hinweis: Füllen Sie den Wasserbehälter nicht mit gebrauchtem heißem Wasser oder gebrauchter Entkalkermischung.

9 **Füllen Sie den Wasserbehälter erneut bis zur Markierung MAX mit klarem Leitungswasser, und wiederholen Sie die Schritte 3 bis 6.**

Hinweis: Lassen Sie beim Durchspülen des Geräts immer zwei volle Wasserbehälter durchlaufen.

Hinweis: Sie können das Gerät auch durchspülen, indem Sie zwei Spülvorgänge, wie im Kapitel “Reinigung” unter “Spülen” beschrieben, durchlaufen lassen.

10 **Entnehmen Sie nach dem Entkalken das gebrauchte Pad, und reinigen Sie den Padhalter, um zu verhindern, dass das Sieb in der Mitte verstopft.**

Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie das Gerät bereits in Gebrauch hatten und es demzufolge schon mit Wasser durchgespült haben, dürfen Sie es zur Vermeidung von Beschädigungen nur an einem frostfreien Ort benutzen und aufbewahren.

Ersatz

Sie können alle abnehmbaren Teile bei Ihrem Philips Händler oder einem Philips Service-Center bestellen.

Umwelt

- Werfen Sie das Gerät am Ende der Lebensdauer nicht in den normalen Hausmüll. Bringen Sie es zum Recycling zu einer offiziellen Sammelstelle. Auf diese Weise tragen Sie zum Umweltschutz bei (Abb. 30).

Garantie und Kundendienst

Benötigen Sie weitere Informationen oder treten Probleme auf, besuchen Sie bitte die Philips Website **www.support.philips.com**, oder setzen Sie sich mit einem Philips Service-Center in Ihrem Land in Verbindung (Telefonnummer siehe Garantieschrift). Sollte es in Ihrem Land kein Service-Center geben, wenden Sie sich bitte an Ihren Philips Händler.

Der Kauf der Philips SENSEO® Kaffeemaschine beeinflusst in keiner Weise die Rechte von Sara Lee/Douwe Egberts oder Philips hinsichtlich deren Patente. Dem Käufer wird auch keine Lizenz im Rahmen dieser Patente übertragen.

Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt sind die häufigsten Probleme zusammengestellt, die an Ihrem Gerät auftreten können. Sollte sich das Problem mit den nachstehenden Informationen nicht beheben lassen, lesen Sie bitte weiter im Kapitel “Garantie und Kundendienst”.

Problem	Lösung
Die Anzeige im Ein-/Ausschalter blinkt weiterhin langsam.	Sie haben das Gerät noch nicht mit klarem Wasser durchgespült (siehe Kapitel “Maschine für den Gebrauch vorbereiten”).
	Sie haben die SENSEO® Kaffeemaschine in einer Höhenlage von über 2200 m benutzt. In dieser Höhe beginnt das Wasser zu kochen, bevor es die erforderliche Temperatur erreicht hat, wodurch das Gerät nicht einwandfrei funktioniert. Schalten Sie es aus, und benutzen Sie es nicht an Orten, die höher als 2200 m über dem Meeresspiegel liegen.
Die Anzeige im Ein-/Ausschalter blinkt weiterhin schnell.	Prüfen Sie, ob
	der Wasserbehälter ordnungsgemäß eingesetzt ist;
	genügend Wasser im Wasserbehälter ist (d. h. über die ☕ MIN-Markierung hinaus, wenn Sie eine Tasse Kaffee zubereiten möchten);
	die Umgebungstemperatur mindestens 10 °C beträgt. Andernfalls funktioniert das Gerät nicht ordnungsgemäß.
Keine Reaktion beim Drücken einer Taste.	Prüfen Sie, ob der Netzstecker richtig in der Steckdose sitzt, ob der Deckel geschlossen und der Verschlusshebel verriegelt ist. Wenn der Deckel nicht geschlossen ist, oder der Verschlusshebel nicht nach unten gedrückt wird, bis er hörbar einrastet, funktioniert das Gerät nicht.
Wasser tropft aus dem Gerät.	Möglicherweise haben Sie den Wasserbehälter bis über die MAX-Markierung gefüllt. Füllen Sie den Wasserbehälter niemals über diese Markierung hinaus.
	Möglicherweise ist das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft. Spülen Sie gegebenenfalls den Padhalter unter fließendem Wasser ab. Verwenden Sie bei Bedarf eine Spülbürste oder eine Nadel, um das verstopfte Sieb frei zu machen.
	Prüfen Sie, ob das Kaffeepad ordnungsgemäß in der Mitte des Padhalters liegt.
	Stellen Sie sicher, dass der Dichtungsring nicht unter dem Rand des Sprühkopfes eingeklemmt ist (beachten Sie die Abbildung am Anfang dieser Bedienungsanleitung).

Problem	Lösung
	Es ist völlig normal, dass etwas Wasser auf die Arbeitsfläche tropft, z. B. wenn Sie den Wasserbehälter einsetzen oder entnehmen. Seien Sie beim Entfernen der verwendeten Kaffeepads vorsichtig, da sich noch etwas Wasser auf den Pads befinden kann.
	Möglicherweise haben Sie den Wasserbehälter während des Aufheizens der Kaffeemaschine entnommen. Dies könnte zum Auslaufen von Wasser führen, das normalerweise im Wasserbehälter aufgefangen wird.
	Wenn sich das Problem durch keine der oben beschriebenen Maßnahmen beheben lässt, wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der Deckel lässt sich nicht öffnen.	Möglicherweise hat sich kurzfristig unter dem Deckel ein Vakuum gebildet.
	Schalten Sie das Gerät aus, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie die Entriegelung nach oben ziehen und den Deckel öffnen. Versuchen Sie nicht, den Deckel gewaltsam zu öffnen.
	Wenn Sie den Deckel geöffnet haben, entnehmen Sie den Padhalter, und spülen Sie das Loch unter fließendem Wasser aus. Bei Bedarf können Sie das verstopfte Loch mit einer Spülbürste oder einer Nadel frei machen.
	Vergewissern Sie sich, dass Sie die SENSEO® Kaffeemaschine nicht bewegen. Wenn Sie die Kaffeemaschine bewegen, sie ins Freie oder eine kalte Umgebung stellen, beschleunigen Sie damit nicht die Entriegelung des Deckel.
	Stellen Sie die SENSEO® Kaffeemaschine NICHT in den Kühlschrank oder die Tiefkühltruhe, da sich der Deckel dadurch nicht schneller öffnen lässt. Damit sich der Deckel stets problemlos öffnen lässt, sollten Sie den Padhalter regelmäßig reinigen. Füllen Sie keinesfalls gemahlenen Kaffee (filterfein) in den Padhalter. Legen Sie die Kaffeepads mit der gewölbten Seite nach unten in den Padhalter ein, damit sie nicht reißen. Überprüfen Sie, ob der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist, wenn Sie es in den Padhalter legen, und drücken Sie das Pad leicht in den Padhalter.
	Sollten weiterhin Probleme auftauchen, wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.	Möglicherweise ist das Sieb in der Mitte des Padhalters verstopft. Spülen Sie gegebenenfalls den Padhalter unter fließendem Wasser ab. Verwenden Sie bei Bedarf eine Spülbürste oder eine Nadel, um das verstopfte Sieb frei zu machen.
	Entkalken Sie das Gerät (siehe Kapitel "Entkalken").
Die SENSEO® Kaffeemaschine bereitet beim ersten Gebrauch nur eine geringe Kaffeemenge oder gar keinen Kaffee zu.	Sie haben das Gerät vor dem ersten Gebrauch nicht ordnungsgemäß mit klarem Wasser durchgespült. Deshalb hat sich der Boiler nicht oder nicht vollständig gefüllt. Spülen Sie das Gerät ordnungsgemäß durch, bevor Sie die nächste Tasse Kaffee zubereiten (siehe Kapitel "Maschine für den Gebrauch vorbereiten").
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Prüfen Sie, ob ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf klebt. In diesem Fall sollten Sie das Pad entfernen.
	Stellen Sie sicher, dass Sie in den Padhalter für 1 Tasse nicht 2 Kaffeepads eingelegt haben.
Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.	Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der SENSEO® Kaffee ist nicht stark genug.	Prüfen Sie, ob
	Sie die richtige Anzahl Pads eingelegt und die entsprechende Taste gedrückt haben. Legen Sie ein Pad in den Padhalter für 1 Tasse, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste. Legen Sie zwei Pads in den Padhalter für 2 Tassen, und drücken Sie die 2-Tassen-Taste;
	das Kaffeepad (die Kaffeepads) ordnungsgemäß in der Mitte des Padhalters eingelegt wurde(n), damit kein Wasser am Rand des (der) Pads auslaufen kann. Wenn Sie zwei Kaffeepads übereinander verwenden, muss die gewölbte Seite beider Pads nach unten zeigen; drücken Sie dann die Pads leicht in den Padhalter (siehe Schritt 6 im Kapitel "Die Maschine verwenden");
	Sie versehentlich dasselbe Pad zum zweiten Mal verwendet haben;
	der Kaffee gleichmäßig im Pad verteilt ist;
	Wenn Sie einen stärkeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich.
Der SENSEO® Kaffee ist zu stark.	Wenn Sie ein milderes Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderen Röstung erhältlich.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Benutzen Sie keine zu großen Tassen, da der Kaffee darin schneller erkaltet. Wenn Sie Tassen verwenden, sollten diese ein Fassungsvermögen von 150 ml haben. Wenn Sie einen Becher benutzen, sollte er ein Fassungsvermögen von 280 ml haben.
	Damit der Kaffee länger heiß bleibt, sollten Sie die Tassen mit heißem Wasser vorwärmen.
Das Gerät spritzt bei der Kaffeezubereitung.	Stellen Sie die Auffangschale auf eine höhere Position ein, damit sich der Tassenrand näher am Auslauf befindet.
Ich möchte Kaffee in einem großen Vakuumbecher zubereiten, der Becher passt jedoch nicht unter den Auslauf.	Wenn Sie die Auffangschale entfernen, passt der Becher möglicherweise unter den Auslauf.
An der Unterseite des Geräts ist Dampf entwichen und eine Menge Wasser ausgelaufen.	Ihre SENSEO® Kaffeemaschine hat eine technische Störung und hat aus Sicherheitsgründen das gesamte Wasser abgelassen. Die Kaffeemaschine ist blockiert und kann nicht mehr verwendet werden. Unterstützung erhalten Sie auf der Website www.senseo.com oder wenn Sie das Gerät zu einem Philips Service-Center bringen.